



## Användarvillkor

2020-06-15

### ALLMÄNT

Du registrerar Din skola som användare av tjänsten genom att teckna avtal på [www.musikoteket.se/avtal-12-manader](http://www.musikoteket.se/avtal-12-manader)

OBS! För musik- och kulturskola gäller särskilda villkor.

Avtalet ger registrerad skola tillgång till tjänsten på alla datorer inom skolans lokaler i 12 månader. Därefter följer ny period om ytterligare 12 månader automatiskt om inte uppsägning skett 30 dagar före pågående periods utgång.

Den kontaktperson som uppges i avtalet blir mottagare av nyhetsbrev via uppgiven e-postadress, men kan också anmäla ytterligare mottagare av information gällande Musikoteket. Alla förändringar när det gäller kontakter måste anmälas via e-post eller Musikotekets kontaktformulär.

Genom registreringen accepterar Du villkoren och bekräftar också att Du har behörighet och befogenhet att binda skolan till dessa villkor. Efter genomförd registrering av avtal skickas inloggningsuppgifter till den e-postadress Du angivit. Detta sker inom 0-24 tim under vardagar.

Inloggningsuppgifterna får endast användas av personal och elever på er skola och inte spridas till obehöriga. Vi förbehåller oss rätten att ändra inloggningsuppgifter då dessa av någon anledning kommit i orätta händer eller tappats bort. Vid missbruk kan tjänsten komma att stängas av.

Eventuell prisjustering för Musikotekets prenumerationstjänst anslås alltid på hemsidan [www.musikoteket.se](http://www.musikoteket.se) minst 1 månad innan den träder i kraft.

### SUPPORT

Vid problem med beställning eller annat som rör tjänsten finns hjälp att få via tele 0709-99 50 00. Det går också bra att ta kontakt med hjälp av kontaktformulär eller e-post.

### UPPSÄGNING

Avtalet gäller fortlöpande och måste sägas upp av användaren via Musikotekets uppsägningsformulär. Detta finns tillgängligt endast för inloggade. Uppsägning sker senast 30 dagar före utgången av pågående 12 månadersperiod. Fakturering sker i förskott.